

# 怀仁市文化和旅游局文件

怀文旅发〔2022〕51号

## 关于进一步完善公共文化场馆免费开放保障机制的通知

各科室、各有关单位：

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》，高质量推进我市“十四五”时期公共文化场馆免费开放工作，现将完善公共文化场馆免费开放保障机制的有关事项通知如下：

### 一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，以促进基本公共文化服务均等化、保障公民基本文化权益为目标，以健全和增强公共文化机构服务项目、服务能力为重点，推进文化馆、图书馆、文化站设施免费开放，确保公共文化设施的基本文化服务项目健全，免费向群

众提供公共文化服务能力明显增强。

## 二、免费开放内容

**1. 公共图书馆免费开放主要包括：**一般阅览室、少年儿童阅览室、多媒体阅览室（电子阅览室）、报告厅（培训室、综合活动室）、自修室等公共空间设施场地免费开放；文献资源借阅、检索与咨询、公益性讲座和展览、基层辅导、流动服务等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、验证及存包等服务全部免费。

**2. 文化馆免费开放主要包括：**多功能厅、展览厅（陈列厅）、宣传廊、辅导培训教室、计算机与网络教室、舞蹈（综合）排练室、独立学习室（音乐、书法、美术、曲艺等）、娱乐活动室等公共空间设施场地的免费开放；普及性的文化艺术辅导培训、时政法制科普教育、公益性群众文化活动、公益性展览展示、培训基层队伍和业余文艺骨干、指导群众文艺作品创作等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等服务全部免费。

**3. 乡镇（街道）综合文化站免费开放主要包括：**多功能室、展览室、辅导培训教室、计算机与网络教室等公共空间设施场地的免费开放；书报刊借阅、时政法制科普教育、群众文艺演出活动、数字文化信息服务、公共文化资源配送和

流动服务、体育健身、青少年校外活动等服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、存包等服务全部免费。

### 三、免费开放时间

（一）图书馆，周二至周日 08：30-18:30 免费开放，24 小时自助借还设备全年开放，节假日期间基本文化服务项目应正常开放。

（二）文化馆，周一至周日 08：30-18:30 免费开放，节假日期间基本文化服务项目应正常开放。

（三）文化站每周开放时间不少于 48 小时，具体开放时间由各区镇自行安排并对外公示，节假日期间基本文化服务项目应正常开放。

### 四、组织领导

为进一步做好全市公共文化基础设施场所免费开放工作，确保工作顺利进行，调整充实怀仁市公共文化基础设施场所免费开放工作领导小组，具体名单如下：

组 长：王凤军 市文化和旅游局局长

副组长：于向荣 市文化和旅游局副局长

周宝存 市文化和旅游局副局长

成 员：刘 霞 市文化和旅游局文化股成员

肖 岗 市图书馆馆长

魏日萍 市文化馆代理馆长

魏志龙 市文化馆代理馆长

领导小组负责统筹协调组织、指导和协调开展好全市公共文化基础设施场所免费开放工作，下设办公室，办公室主任由刘霞同志兼任。

## 五、工作要求

**（一）创新体制机制，积极开放丰富多彩的活动。**结合年度公共图书馆文化馆总分馆制建设、法人治理结构改革、图书馆文化馆评估定级等体制机制改革和重点工作，围绕广大人民群众的精神文化生活需求和党委政府中心工作，主动做好公共服务供给，创新活动举办方式，创新开展活动方式，丰富活动内容，不断提升公共文化服务效能和广大受众的满意度。

**（二）坚持防疫优先，统筹做好场馆服务。**公共图书馆、文化馆（站）按照《公共图书馆、文化馆（站）恢复开放疫情防控措施指南（第二版）》等要求，加强员工健康检测和管理，做好场馆消毒防控，加强对群众进出场馆的管理和服务，做好异常情况处置等工作。根据疫情防控动态，严格审批监管文艺演出、书画展览等大型活动。对开展的线下的活动，原则上，严控活动数量和规模，降低聚集风险，严格落实属地防疫措施，做好进出人员的体温检测、健康码查验、实名登记等工作，活动现场必须设进出通道，做好体温监测和应急处置准备。在加强线文化活动管理的同时丰富线上文

化产品供给，丰富群众精神文化生活。

**（三）提高公共服务馆站适老化程度，做好老年人方便进出服务。**各馆站切实解决老年人运用智能技术困难的问题，提高公共服务馆站适老化程度，保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入名额，允许他人代为预约，保留传统登记方式，方便老年人进入。在老年人进入馆站使用相关公共服务设施，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

## **六、主要保障措施**

**（一）加强组织领导。**我市各文化场馆、各乡（镇）街道文化部门将免费开放作为公共文化服务体系建设的重点工作，纳入文化建设总体规划和重要议事日程，建立统筹协调、密切配合、分工协作的工作机制，用好财政部门下拨的免费开放专项经费，保证免费开放工作科学有序地开展。

**（二）加强管理创新。**各级文化场馆要围绕基本文化服务功能，建立健全各项规章制度，以制度管人、以制度管事，提高公共文化设施利用率。市图书馆和市文化馆要充分发挥带头引导作用，完善图书馆总分馆、文化馆总分馆建设，推进数字图书馆、数字文化馆建设。

**（三）加强督查考核。**各级文化主管部门要加强指导、督促，对照免费开放基本内容、开放时间和图书馆、文化馆、文化站服务标准实施情况进行督促检查。各级文化场馆要认

真对照服务标准，针对本地本单位实际，找缺补差，提能提效。

