

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	城乡居民养老保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	新家园乡社保所	<ul style="list-style-type: none"> ■便民服务中心 ■乡公示栏 ■村公示栏 ■电子屏 	√		√			√
2	社会保险参保信息维护	个人基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	新家园乡社保所	<ul style="list-style-type: none"> ■便民服务中心 ■乡公示栏 ■村公示栏 ■电子屏 	√		√			√
3	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	新家园乡社保所	<ul style="list-style-type: none"> ■便民服务中心 ■乡公示栏 ■村公示栏 ■电子屏 	√		√			√

4	社会保障卡服务	社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	新家园乡 社保所	■便民服务中心 ■乡公示栏 ■村公示栏 ■电子屏	√		√				√
5		社会保障卡应用状态查询						√		√				√
6		社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	新家园乡 社保所	■便民服务中心 ■乡公示栏 ■村公示栏 ■电子屏	√		√				√
7		社会保障卡密码修改与重置						√		√			√	
8		社会保障卡挂失与解挂						√		√			√	
9		社会保障卡补换、换领、换发						√		√			√	
10		社会保障卡注销						√		√			√	